

GESTÃO ACADÊMICA MODERNA



CADSOFT
GESTÃO ACADÊMICA MODERNA

UM NOVO CONCEITO

Há dezenove anos passados o ensino superior brasileiro era pouco profissionalizado, em sua maioria de administração familiar, carente de boas práticas e políticas públicas, num cenário de pouca ou nenhuma concorrência. Há época, os sistemas de controle acadêmico existentes eram desenvolvidos por profissionais liberais – programadores - ou equipes internas de TI das instituições, que supriam necessidades pontuais de registros e controles. Em resumo, o atendimento das necessidades era baseado apenas em software.

Neste contexto, a Cadsoft nasceu e tornou-se

pioneira como desenvolvedora de sistemas para controle acadêmico e única empresa brasileira especializada no mercado educacional. Nesses anos, evoluímos e entregamos a este mercado muitas inovações baseadas em tecnologia como sistemas integrados, integração com ERP's, sistemas de análises gerenciais e, acompanhando a tendência mundial, ferramentas baseadas na internet, conectando nossos clientes e sua comunidade acadêmica ao mundo.

A partir da Reforma do Estado de 1995, a educação passou a ser definida como serviço não-exclusivo e, a partir daí, desdobramentos foram percebidos, em especial: o investimento da iniciativa privada com

conseqüente crescimento em número de cursos e instituições de ensino superior e em mão inversa, no ensino básico, um investimento do Estado.

Diante deste novo cenário, as instituições de ensino tiveram a necessidade de se profissionalizar para participar de um mercado mais competitivo, com alunos mais exigentes e gestores ávidos por informações rápidas, disponíveis e consistentes. Cenário ideal para que o mercado de softwares acadêmicos - providos por empresas de tecnologia - se multiplicasse.

Sucessivas acomodações foram notadas no ensino superior nos últimos anos e hoje, em conseqüência de inúmeros fatores, como já acontecera em outros segmentos, aumenta o movimento de consolidação de grandes grupos através de fusões, aquisições, entrada de capital estrangeiro e abertura de capital em bolsa.

Tratando-se de um mercado ainda em consolidação, juntos, todos esses fatores corroboram fortemente para a necessidade de soluções em gestão acadêmica despertando, inclusive, interesse em empresas estrangeiras. Parece que, enfim, os problemas com gestão acadêmica por meio de tecnologia estão em vias de se resolver, certo? Há quem discorde...

Pesquisa recente do Gartner esclarece que, na visão dos usuários, os ERP's deixam seus

trabalhos mais complexos quando, na verdade, deveriam torná-los mais eficazes. Preocupante, mas o que os pesquisadores descobriram nossos usuários já haviam nos contado.

Nosso desafio então, se consistia em pensar o que ninguém até agora pensou, sobre aquilo que todos veem. Refletindo sobre o pensamento de Schopenhauer e com o modelo progressista de seu atual conselho administrativo, a CAD, empresa brasileira inovadora e criadora de tendências desse mercado, lançou-se a um desafio: reinventar a forma como iria, daí para frente, contribuir decisivamente para a gestão do ensino superior brasileiro.

E foi preciso ter disciplina e disposição para abrir a caixa de Pandora. Por dezoito meses, a CAD realizou uma verdadeira operação curiosidade, entrevistando clientes, ex-clientes e prospects para saber qual a opinião e sentimentos de quem é parte determinante nesse processo. Foram descobertas informações valiosas - muitas delas óbvias - mostrando que a realidade das implantações - inclusive às realizadas por nós - e a utilização no dia a dia, tem-se mostrado mais complexas do que se imaginara.

As informações captadas e os diversos fatores de problemas descobertos nos possibilitaram enxergar as necessidades deste mercado, de uma maneira bem clara, possibilitando-nos escolher inúmeros caminhos.

A política de market share que nos levou ao "quaisquerismo" - vender softwares para instituições com perfil e necessidades completamente diferentes - e que nos causou sérios problemas nos últimos anos, cedeu lugar a definição de um foco, a quem temos condições de contribuir e servir, dando-nos a oportunidade de reconhecer, novamente, a fidelidade de nossos clientes.

Alicerçada neste cenário e, entendendo que urge um novo momento em que a necessidade de controles e registros baseados apenas em software não é mais suficiente para atender a uma gestão profissional, a Cadsoft, mais uma vez pioneira em suas ações, inovou em seu posicionamento, criando um novo conceito: Gestão Acadêmica Moderna ou apenas, GAM. Esse conceito se baseia na avaliação, revisão e melhoria contínua de processos de gestão acadêmica das instituições de ensino, aplicando tecnologias a estes, preparando as pessoas para a execução dos mesmos e alinhando esses três pilares (Processos - Pessoas - Tecnologia) às estratégias traçadas pela mantenedora, de maneira cíclica, onde estratégias e necessidades são renovadas constantemente, retroalimentando esse processo de melhoria contínua.



A GAM, que é uma necessidade de um perfil específico de cliente, prega uma gestão profissional e dos processos da IES, de maneira simples, tecnológica, eficaz e que não necessariamente significa inovação. Isso é GAM.

Por acreditar neste conceito de GAM, a partir de 2008, a CADSOFT envida esforços em compartilhá-lo com os líderes de instituições de ensino, por entender que essa será uma das melhores formas de conquistar resultados. Certamente, esta será uma das ferramentas que auxiliará o processo de consolidação da educação superior brasileira nos próximos anos.

Para poder entregar este conceito, a Cadsoft passou por uma profunda reestruturação - tanto técnica quanto administrativa - e canalizou investimentos em competências como ITIL, MPS.Br e Metanóia. Treinamentos constantes de seus Especialistas em processos acadêmicos, na forma de se relacionar com nosso cliente e no aprimoramento como ser humano, também foram foco de investimentos, concebendo metodologia própria para a implantação de GAM.

Oportuno frisar que a CAD entrega GAM aos clientes utilizando não apenas seus próprios softwares, como também com softwares de terceiros, já que, na metodologia proposta, a tecnologia é meio e,

portanto, pode-se usar o que o cliente já possui.

Exemplo de tecnologia utilizada como meio, pode ser constatado quando, por opção própria, a CAD decidiu substituir 60 cópias de seu software para gestão da biblioteca, Calímaco, descontinuando-o de sua linha de produção, para implantar e utilizar em seus clientes o conhecido Pergamum, da PUC-PR.

Quem, no passado, era visto como concorrente, hoje pode ser aliado na busca de resultados para nossos clientes em comum. Todos saem ganhando, principalmente a educação brasileira.

E o novo posicionamento de mercado não pára por aí. Pelo atual cenário de consolidação dos grandes grupos, cada vez mais haverá necessidade de auxílio para realizar unificação de processos e a CAD será a empresa que implantará GAM nesse mercado. Seja utilizando seus softwares, seja através da utilização de softwares de terceiros, seja terceirizando sua produção. Apenas os softwares, considerados estratégicos, serão desenvolvidos pela equipe de Especialistas. ■



REGISTRO DE DIPLOMAS: O QUE OS CLIENTES DIZEM DE GAM

O Centro Universitário UNA, localizado em Belo Horizonte/MG e o Centro Universitário Monte Serrat – UNIMONTE, localizado em Santos/SP, já viveram a experiência de participar de projetos de implantação de GAM em suas IES.

O Registro de Diplomas, por exemplo, que era uma grande fonte de insatisfação dos alunos, após a implantação de GAM, passou a transmitir um trabalho de excelência e zelo à comunidade acadêmica. Segundo Adaíres, que é responsável pela gestão da diplomação da UNA, **“Os diplomas que eram registrados em um ano e meio, hoje ficam prontos com dois meses. Os alunos estão super satisfeitos com nosso trabalho... o sonho de entregar os diplomas na colação de grau, para nós, já é uma realidade.”**

Em quatro anos de investimentos e pesquisas, desenvolvemos uma solução de GAM única para a Gestão da Diplomação e conseguimos reduzir em até 300% o tempo para se executar um registro. Orgulhamo-nos em investir e encontrar soluções que verdadeiramente fazem a diferença.

A RIQUEZA NÃO ESTÁ MAIS NA LICENÇA DO SOFTWARE

Antecipando-se a um movimento que será normal no mercado mundial de softwares num futuro não muito distante – conforme já profetizado pelo Gartner – a CAD tem executado projetos onde o valor – por vezes integral – das licenças de uso dos softwares é transformado em permutas de bolsas de estudos. O objetivo é financiar o desenvolvimento de projetos sociais ou de extensão, em benefício da própria comunidade em que a IES está inserida.

É a nossa contribuição a um mercado que já nos deu o retorno sobre o investimento realizado na produção de nossos softwares. Os clientes nos pagam uma manutenção justa que nos permite manter as aplicações atualizadas. Se não nos desprendêssemos da receita da licença, jamais teríamos motivação – ou necessidade – de construir algo novo, algo que faça diferença.

Para nós, o conceito de geração de riqueza não está apenas no âmbito econômico, é mais amplo. Atualmente temos quase meio milhão de

reais em bolsas de estudo destinadas a projetos desenvolvidos em conjunto com as IES. É bom para nós, é bom para a IES, é bom para os alunos, é bom para educação, é bom para o Brasil. Essa é uma contribuição ao mercado que acreditou e nos estimula até hoje.

IDEOLOGIA CADSOFT

Participar do aprimoramento educacional visando o progresso humano, em conjunto com Instituições éticas e atentas ao bem-estar social, contribuindo para formação de uma comunidade próspera e humana que compartilha, ensina, aprende e se doa.